

あなたのお家のコンシェルジュ

# 助っ人番<sup>®</sup>

快適な暮らしをデジタルテクノロジーで支援

## あなたのお家の コンシェルジュ



専用タブレットがあなたの  
コンシェルジュになります。

山口市スマートシティ連携事業者 新サービス

日常のお買い物、暮らしの中のお困りごと、フードデリバリーなど、専用タブレットからご予約いただくとご指定の日時に専門スタッフがお家にお伺いいたします。まずはお気軽にご相談ください。

※全ての写真はイメージです。

ご自宅で安心して生活していただけるよう  
「セキュリティ会社」として最善の環境をご提供いたします。



「あなたのお家のコンシェルジュ」を担う  
日本初のサービス「助っ人番」は、シニア世代の  
暮らしをデジタルテクノロジーで支援します。



2023年5月スタート

専用タブレットが、あなたのお家のコンシェルジュ

日常の  
お買い物

暮らしの  
お手伝い

特別な日の  
お食事

3つのサービスを、タブレットから24時間予約することができます。ずっと困っていること、いま少し困っていること、日常の小さなストレスを解決します。

2023年7月スタート

鍵のいらぬAIコンシェルネットシステム



オプションとしてご自宅につけることのできる、キーレスの高度セキュリティ対策です。外部の人の出入りをクラウドシステムで管理し信頼・安心できる関係を築くことのできる「鍵のいらぬAIコンシェルネットシステム」。2023年7月スタートします。

全国に先駆けて  
山口県から山口モデルを率先垂範し、  
地方創生を目指して参ります。



当社は2001年第二創業し2027年に通算100周年を迎える山口県から生まれた「セキュリティ会社」です。

インターネット環境下で、国内で急増する犯罪を防御する高齢社会に求められる安全安心なより良いインターネット上のアクセスについて研究し、不正アクセスを許さない通信手法「KATABAMI(DNP社特許利用)」を確立し、社会の課題に立ち向かっています。

さらに「あなたのお家のコンシェルジュ」として、お客様のお困りごと、ご希望も解決するスペシャリストとして地域密着型で、シニア世代の心と体の健康のために活動して参ります。

高齢者の皆様から  
「笑顔で安心して暮ら続けられる  
まち」の実現に向けて私たちが  
ご協力させていただきます！



リーダーの森です！

# 快適な暮らしを デジタルテクノロジーで支援

ご自宅で安心して生活していただけるよう  
最善のサポート&セキュリティ環境を整えております。

自社開発のKATABAMIネットワークを導入。

※サービスご利用には、ご自宅にインターネット回線が必要になります。

## 専用タブレットによるインターネット使用の安全性



外からのネット攻撃を一切 受けつけません。

高齢社会に求められる安全安心なより良いインターネット上のアクセスについて研究し、不正アクセスを許さない通信手法を開発。



なりすまして注文されることもありません。

不正アクセスを許さない通信手法の開発により  
不正アクセスによる被害を防ぎます。



登録のクレジット情報漏洩も 起こりません。

有害なプログラムやソフトウェアを送り込まれることを抑え  
重要な個人情報(資産)の流出を防ぎます。



※全ての写真はイメージです。

2023年  
7月スタート  
予定

玄関まで出られない、介護で手が足りないそんな時にも

**玄関から安全を** キーレスの高度セキュリティ対策

**鍵のいらないAIコンシェルネットシステム**

玄関の鍵を、強化し安心を自ら整える時代になっています。  
外部の人の出入りが増えると鍵の受け渡しなど安全面の心配も浮上します。  
入室をクラウドシステムで管理することは  
両者にとって、より信頼・安心できる関係を築くことにつながります。

登録者のみ2段階認証  
によりご自宅に入室

鍵を訪問業者に預けない  
登録外の人の入室を拒否

ご家族はキーレス  
でスムーズに





# 専用タブレットから注文できる3つのサービス

専用タブレット1台でお困りごとや、日々の生活に必要なサービスをお好きなときに、気軽に依頼することができます。

## 1 日常のお買い物



例えば | **免許返納したら、重たい物や大きな物の買い物が大変。**

前日15時までのご注文で、食料品や生活用品をお客さまに代わってお買い物してお届けします。



お客様の声

お米など大きな買い物に助かりました。近くに子供が住んでいるけれど、予定が合わないの、日時を指定できることも嬉しい。

## 2 暮らしのお手伝い



例えば | **窓掃除を頼みたいけど、どこに頼めばいいかわからない。**

タクシー等の送迎手配に始まり、お部屋の掃除、お風呂、エアコン、窓掃除、不用品回収、草刈りなど各種専門業者を手配します。 ※サービス内容や、業者によって先にお見積もり対応をいたします。



お客様の声

業者選びが難しいけれど信頼できるところを紹介してもらえた。高いところの掃除は危ないし、自分じゃできないのでとても助かった。

## 3 フードデリバリー



例えば | **お友達が来るから、自宅で美味しいものを食べたい。**

セントコア山口や、温田温泉の人気レストランなど提携レストランから、季節限定メニューなどこだわりのお食事をご自宅へお届けします。 ※メニューは季節によってタブレットの中で変わります。



お客様の声

レストランの食事など、こだわりの料理が、自宅に届くからお友達にもすごく喜んでもらえた！外食できない時に重宝する。

### ◆各サービス利用料金一例 ※1

<b>お買い物代行</b> 1回45分 3,300円 (+商品代金)	<b>暮らしのお手伝い(45分) ※2</b> ・家事代行 3,300円～ ・リラクゼーション 4,950円～ など	<b>フードデリバリー</b> 1,480円～ 1名分より受付いたします。 (セントコア山口/イズクキッチン)
--	---	--

**ご注文は  
前日 ※3  
15時まで**  
(予約状況によります。)

※1 上記サービスは月額会員費に、サービスを利用した回数分、別途料金が発生いたします。 ※2 サービス内容や、業者によって先にお見積もり対応をいたします。  
 ※3 土日や祝日等の休日を挟む次の日の予約をする場合は、前営業日15時までの予約が必要です。

# あなたのお家のコンシェルジュのメリット

ご自宅にインターネット回線があればすぐに利用できます。

便利な3つのサービスが受けられます。

好きな時にご予約、いつでもご予約確認もできます。

自宅にインターネット回線がない方は、ご相談ください。別途月額料金2,970円(税込)でご準備いたします。

## 専用タブレットによるご注文方法

ご予約いただいた日程に、スタッフがご自宅にお伺いいたします。

① 専用タブレットから  
必要なサービスを選ぶ



専用タブレットなので、サービスの選択も一目瞭然。

② 前日15時まで  
お申し込み可能



フードデリバリー画面一例。  
写真と価格がわかりやすい。

③ 専用タブレットから  
清算まで完了!



ご登録いただいたクレジットカードで清算まで全て完了。

平日限定 | 営業時間は9:00~18:00

予約・キャンセルは前日15時まで

サービス提供の営業時間は平日9:00~18:00になります。

土日や祝日等の休日を挟む次の日の予約をする場合は前営業日15時までの予約が必要です。

ご依頼については専用タブレットから24時間365日可能です。

## 助っ人番サービス 月額料金

入会金

29,700円(税込)

+

月額会員費

3,960円(税込)

+

その他  
サービス利用料

タブレットのメニューに  
各種料金が表示されます。

オプション

## 鍵のいらないAIコンシェルネットシステム 導入料金

玄関から安全を

別途お申し込みが必要になります。

月額システム費 ※4

1,650円(税込)

キーレスで、登録された人間以外侵入させないシステム

「鍵のいらないAIコンシェルネットシステム」は2023年7月スタートします。

初期費用

一括払い

128,000円(税込)

分割払

5,800円(税込)×24回払い ※分割払いは2年間

注意事項

- 平日のみサービス提供いたします。 ●ご入会者様には専用タブレットを差し上げます。
- 料金はクレジットカードでの決済になります。ご契約の際は、クレジットカードがあれば即お申し込みいただけます。
- サービスご利用には、ご自宅にインターネット回線が必要になります。インターネット回線がない方は、別途月額料金2,970円(税込)でご準備いたします。※貸出Wi-Fiでは、専用タブレットを注文以外の用途で使用されますと、インターネットの利用ギガ上限により、注文ができなくなってしまいます。予めご了承ください。

住み慣れたご自宅で過ごしていただきたいから  
私たちがみなさまの暮らしをサポートいたします。  
些細な事でも構いません。まずは私たちを頼ってください。  
みなさまの暮らしに寄り添います。



2023年 | 助っ人番サービスカーが山口市内を走り始めます。

2022年 | 山口県からデジテックオープンイノベーションに採択されました。

2021年 | 山口市スマートシティ連携事業者に選出されています。

## 株式会社SYNCHRO

山口県山口市湯田温泉3-2-7 セントコア山口1F

TEL:083-902-2818 FAX:083-902-2819

E-mail [suketto@udc-synchro.co.jp](mailto:suketto@udc-synchro.co.jp)

営業時間 9:00~18:00(土・日・祝 定休)

お電話でのお問い合わせ

**083-902-2818**

電話受付時間

**9:00~18:00(平日)**

12:00~13:00は除く